

Política de Privacidad BKT

Última actualización

1 de octubre de 2025

1. Identidad y domicilio del responsable

Breakthrough Consulting Services, S. de R.L de C.V. (en lo sucesivo "BKT"), con domicilio en Av. Pedro Ramírez Vázquez #200-11 Int A, Colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, N.L., C.P. 66260, México, y con sitio web <https://bkt.consulting>, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás disposiciones aplicables.

2. Datos personales que se recaban

BKT podrá recabar y tratar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, empresa, cargo.
- Datos laborales y profesionales: puesto, experiencia laboral, referencias.
- Datos fiscales y financieros: RFC, razón social, domicilio fiscal, datos bancarios para facturación y pago.
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo, datos de navegación y uso del sitio web.
- Datos sensibles: únicamente cuando sea estrictamente necesario y con su consentimiento expreso.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos contratados.
- Elaborar cotizaciones, propuestas técnicas y comerciales.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- Mantener comunicación relacionada con los servicios.
- Facturación y cobro de servicios.
- Envío de notificaciones sobre cambios en nuestros servicios o políticas.

Asimismo, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades secundarias (opcionalmente revocables):

- Envío de información comercial, boletines, promociones y contenidos relacionados con nuestros servicios.
- Realizar estudios de mercado, encuestas y análisis de satisfacción.
- Ofrecer productos y servicios complementarios.

Si usted no desea que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a administracion@bkt.consulting.

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías que permiten monitorear su comportamiento como usuario y brindarle un mejor servicio. Estas tecnologías pueden recabar datos como:

- Fecha y hora de acceso al sitio
- Páginas visitadas y tiempo de navegación
- Dirección IP y localización aproximada
- Preferencias de idioma y configuración del navegador

Puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador, sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

5. Transferencia de datos personales

BKT podrá compartir sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos asisten en el cumplimiento de nuestras actividades (por ejemplo: servicios de hosting, facturación, mensajería).
- Con autoridades competentes cuando sea requerido por ley o por procesos judiciales.
- Con socios comerciales o aliados estratégicos, exclusivamente para fines relacionados con los servicios contratados.

En todos los casos, exigimos a terceros el mismo nivel de protección y confidencialidad que aplicamos internamente.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales en posesión de BKT.
- Rectificar datos incorrectos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud al correo administracion@bkt.consulting con la siguiente información:

- Nombre completo y medio de contacto
- Documentos que acrediten su identidad
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos

BKT responderá a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

7. Medidas de seguridad

BKT implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente seguro y que el uso de internet implica ciertos riesgos.

8. Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web con la fecha de la última actualización. Le recomendamos revisar periódicamente esta sección.

9. Aceptación

Al proporcionar sus datos personales a través de nuestro sitio web, correo electrónico o cualquier otro medio, usted reconoce haber leído y comprendido esta Política de Privacidad y acepta su tratamiento conforme a los términos aquí establecidos.

Breakthrough Consulting Services, S. de R.L. de C.V.
Av. Pedro Ramírez Vázquez #200-11 Int A,
Colonia Valle Oriente,
San Pedro Garza García, N.L.,
C.P. 66260, México
Contacto: administracion@bkt.consulting
Teléfono: 81 8000 4898